

Lancement de l'offre e-learning de BMI SYSTEM

Interview de Francis GEYSERMANS, Directeur opérationnel, BMI SYSTEM



BMI SYSTEM vient d'annoncer le lancement d'une nouvelle offre de formation en ligne ayant pour objectif de faciliter la formation des utilisateurs et la maîtrise de nos logiciels.

Francis GEYSERMANS, Directeur opérationnel chez BMI SYSTEM, nous présente plus en détails cette nouvelle offre.

Pourquoi développer cette offre e-learning ?

Cette offre répond à trois attentes de nos clients et des laboratoires pharmaceutiques.

La première est de pouvoir assurer la formation d'un grand nombre d'utilisateurs en évitant de les mobiliser sur une session de formation présentielle.

Il est également important de mettre à disposition des supports de formation utilisables à tout moment

« Une formation sans évaluation n'est pas complète »

afin de permettre à de nouveaux collaborateurs d'être formés aux logiciels à leur convenance.

Enfin, il existe un fort besoin de mettre en place une structure de formation qui atteste de la bonne maîtrise des logiciels et formalise les formations. En effet, une formation sans évaluation n'est pas complète.

Pourquoi proposer une offre de formation e-learning plutôt que présentielle ?

On assiste actuellement au développement d'outils de mobilité utilisés notamment par les forces de vente des industries de santé, tel que l'ipad. BMI SYSTEM s'adapte à ce changement et l'e-learning correspond totalement à ce nouveau mode de travail.

Nous pouvons ainsi démontrer que les utilisateurs ont été formés

sur ces logiciels. Cette exigence est incontournable pour des outils soumis à validation ou portant sur des activités sensibles touchant à la compliance.

« On assiste actuellement au développement d'outils de mobilité »

En quoi consiste cette offre ?

Elle propose des vidéos présentant les différentes fonctionnalités des logiciels. Nous avons privilégié une approche modulaire. L'objectif est de fournir des vidéos courtes abordant différentes thématiques : le portail, les formulaires et les processus spécifiques au client. En effet, la personnalisation des supports de formation est un aspect important de l'offre.

Chacune de ces vidéos est complétée par un questionnaire en ligne permettant à l'utilisateur de s'évaluer et d'attester de sa maîtrise du logiciel. A l'issue des formations e-learning, BMI SYSTEM fournit un rapport de formation complet global et individuel.